

平成 30 年 2 月 23 日

お客様各位

アルソア本社株式会社
お客様相談室

ARSOA 公式ホームページからのお問合せについてのお詫び

謹啓

平素は格別のお引き立てを賜り厚く御礼申し上げます。

このたび、弊社公式ホームページにおきまして、お客様からお問合せをいただいた際の情報が正しく受信されておらず、いただいたお問合せに対してのお返事ができていない事が判明いたしました。

お客様におかれましては、貴重なお時間の中、私どもにお問合せを下さったにも関わらず、未対応となり誠に申し訳ございません。深くお詫び申し上げます。

原因は、受付システムの不具合により、お客様からのお問合せを受け付ける事ができない状況となっていた事です。お返事ができない状態で今に至りました事、重ねてお詫び申し上げますと同時に、再発防止に努めて参ります。

尚、これよりいただいたお問合せに対して、お客様へお返事させていただきます。大変お待たせし誠に申し訳ございませんが、対応までお時間の猶予をいただきたくお願い申し上げます。また本状とお返事が前後する場合がございます事、何卒ご容赦いただけますよう、重ねてお願い申し上げます。

どうか今後も変わらずお引き立てのほどよろしくお願い申し上げます。

謹白

アルソア本社株式会社 お客様相談室
フリーダイヤル：0120-301-742
(平日 9：30～17：00 受付)